



# سيمكس



## البناء والتشييد صناعة أساسية آمنة

أبريل 2020

### الإنشاءات صناعة أساسية آمنة

#### ملخص تنفيذي

في معظم البلاد مثل الولايات المتحدة والمملكة المتحدة وألمانيا قررت الحكومات أن قطاع البناء والتشييد يجب أن يستمر في العمل خلال الوباء العالمي لفيروس كورونا حيث أن الإنشاءات من الأنشطة الأساسية التي تساهم في الجهود الشاملة ضد الفيروس. ومن بين مساهمات عديدة فإن قطاع البناء والتشييد يحافظ على إستمرارية عمل أنظمة الإتصالات ويقوم بإنشاء وصيانة بنية أساسية شديدة الأهمية للنقل مثل

الطرق والكباري والإصلاحات للبنية الأساسية الحالية للمستشفيات، وبناء مستشفيات طوارئ مؤقتة جديدة ومرافق الرعاية الصحية، والمحافظة على الخدمات الأساسية للمجتمع مثل الماء والطاقة، والعديد من الخدمات الأخرى.

إن المحافظة على الاستقرار الاقتصادي تتضمن تحديد الأولويات للقطاعات ليس فقط بحسب أهميتها النسبية لمعيشة البشر ولكن أيضاً من حيث خطورتها في نقل الفيروس. إن المواقع المحددة لأعمال الإنشاء تتضمن تلقائياً بيئة عمل محكمة ومغلقة تماماً، فهي ليست مفتوحة للجمهور بصفة عامة. ويتم تنفيذ العمل في أماكن مفتوحة ولذلك فهي ذات كثافة عمالية منخفضة عادة، وتتم مباشرة الأعمال مع إتباع بروتوكولات الصحة والسلامة الأكثر تشدداً من أجل أولوية سلامة العمال. ولهذه الأسباب فإن صناعة الإنشاء تدخل في نطاق المخاطر المنخفضة لنقل الفيروس، طبقاً لمعايير التصنيف الصادرة من إدارة الصحة والسلامة المهنية في الولايات المتحدة الأمريكية (OSHA)، وبالإضافة إلى ذلك فهناك العديد من إتحادات الأعمال القومية والإقليمية والتي قامت بالفعل بإعداد توجيهات ومعايير قوية مع بروتوكولات خاصة تم تنفيذها لتحقيق معايير الصحة والسلامة في قطاع التشييد والبناء لمواجهة وباء فيروس كورونا.

إن صناعات الأسمنت والخرسانة والمواد الركامية من العمليات ذات الكثافة العمالية المنخفضة، نظراً لأن هذه العمليات التصنيعية وبحكم طبيعتها يتم تنفيذها في مساحات واسعة مفتوحة وعادة ما تتم في عشرات الهكتارات، أي بما يوازي مساحة عدة ملاعب لكرة القدم. ونحن في سيمكس نعتبر صحة وسلامة العاملين الأولوية الأولى منذ سنوات عديدة. ويعمل عمالنا على مسافات كبيرة فيما بينهم وتتم عملياتنا عادة في مساحات مفتوحة مع درجات عالية من التهوية الطبيعية مما يجعل نقل الفيروس شبه مستحيل. ولقد قمنا بتطوير أكثر من ٥٠ بروتوكول جديد في جميع عملياتنا نظراً لوباء فيروس كورونا. فلقد قمنا بإكمال البروتوكولات المتبعة لدينا من خلال تطوير وتنفيذ بروتوكولات وتوجيهات خاصة لحماية العاملين لدينا ومجتمعنا وعمالنا من المخاطر التي يمثلها فيروس كورونا. وعلى جميع الأحوال، فإننا نقوم بصفة مستمرة بتحديث وتطوير ما لدينا من بروتوكولات وتوجيهات لتناول التطورات الجديدة وإتباع لوائح وتوجيهات الصحة المطبقة.

وبصفتنا نعمل في مجال منخفض الكثافة العمالية، مع توجيهات وبروتوكولات مشددة على أساس التوجيهات من المؤسسات المعترف بها قومياً ودولياً والمؤسسات والهيئات والحكومات الوطنية، فإن سلسلة القيمة في مجال الإنشاء مناسبة تماماً لحماية العمال والإستمرار في متابعة الأنشطة الأساسية والتي تمثل قيمة هائلة لتناول إحتياجات المجتمع خلال هذا الوباء. ومن المفترض أن يؤدي ذلك إلى دفع وإعادة

تنشيط الإقتصاديات المحلية والوطنية مع المحافظة على فرص العمل وإيجاد فرص عمل مباشرة وغير مباشرة تدفع الاقتصاد للأمام والأهم من ذلك للمحافظة على راحة وسلامة المجتمع.

## مساهمة صناعة الإنشاء خلال وباء فيروس كورونا وتأثيرها الإقتصادي والاجتماعي على السوق

### الإنشاءات كصناعة أساسية

تقدم صناعة الإنشاء متطلبات البنية الأساسية الضرورية لدعم الإحتياجات الحيوية للبلاد، وهي من المكونات الضرورية والأساسية للإقتصاد المحلي والوطني. وتقدم صناعة الإنشاء الخدمات الأساسية بالغة الأهمية لسلامة وراحة الجمهور، مثل الإحتياجات الخاصة بالمباني والمرافق والطرق الرئيسية للنقل الثقيل. ويقوم عمال الإنشاء بصيانة وتطوير البنية الأساسية لبلادنا ويشمل ذلك كل من :

- المستشفيات.
- المدارس.
- شبكات الطرق والكباري.
- المباني السكنية والصناعية.
- تحلية المياه.
- الصرف الصحي.
- أنظمة الطاقة والاتصالات.
- البنية الأساسية الاجتماعية : خدمات الشرطة ومكافحة الحريق والرعاية الصحية.
- مشروعات الخدمة العامة.
- آبار البترول.
- أرصفة الموانئ.

تمثل الإنشاءات حالياً أهمية أساسية، وسوف تظل كذلك في الشهور والسنوات القادمة لإنشاء وصيانة وإصلاح البنية الأساسية شديدة الأهمية ولبناء المرافق الصحية المؤقتة وتوسعات المرافق الحالية. وبالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك فرص لإستخدام هذه الفترة حيث الإستخدام المنخفض من قبل الجمهور لدعم أعمال الصيانة والإصلاح، إذا كانت هذه الأعمال آمنة وعملية لأدائها.

### صناعة الإنشاء وتأثيرها الإقتصادي والاجتماعي

إن صناعة الإنشاء تمثل أهمية فائقة للإستقرار الإقتصادي والاجتماعي، وهي المحرك الأساسي لإعادة تنشيط الإقتصادات المحلية، حيث أن هذه الصناعة هي الطاقة المحركة للقطاعات الفرعية في الإقتصاد والتي تبلغ حوالي ٩٠ قطاع فرعي تقريباً ابتداءً من إنتاج مواد الإنشاء وحتى بيع الأثاثات والكماليات.

وتمثل الإنشاءات نسبة ٦,٢ % من الناتج المحلي الإجمالي والنشاط الإقتصادي الوطني / الإقليمي حيث يعمل ٣,٦ مليون شخص مباشرة في مجال الإنشاء ويحصل ١٥ مليون آخرون على الدعم اللازم بشكل غير مباشر من خلال الصناعات التابعة.

إن صناعة الإنشاء لها أثر متضاعف لإعادة تنشيط الإقتصاد المحلي والوطني مع الحماية الأساسية لفرص العمل وإيجاد فرص عمل جديدة مباشرة وغير مباشرة، لأنها القطاع القاطرة الذي يقود العديد من الصناعات الأخرى ويخلق فرص العمل على المستوى المحلي. وخلال هذا الوقت غير المسبوق لوباء فيروس الكورونا فإن صناعة الإنشاء يمكن أن تساعد على تعزيز الإقتصاد.

إن الاستثمار في البنية الأساسية يؤثر على الإقتصاد من خلال قناتين:

القناة الأولى هي إعادة تنشيط الإقتصاد على المدى القصير، ويرتبط ذلك بالتأثيرات المباشرة وغير المباشرة والنتيجة في وقت إنشاء الأعمال المدنية. ويتضمن ذلك طلب المدخلات والمواد اللازمة من الموردين، فهي تمثل المورد الأكبر للبنية الأساسية المطلوبة من القطاعات الإقتصادية الأخرى، كجزء من مدخلات ومواد الإنتاج وفرص الأعمال المحققة سواء في النشاط نفسه أو من خلال الموردين لهذا النشاط.

والقناة الثانية متوسطة وطويلة الأجل، نظراً للتأثير الإيجابي على الإنتاجية والمنافسة للأنشطة الأخرى التي تستخدم نقل البضائع كمدخلات في هيكلها الإنتاجي، من خلال تكاليف النقل المنخفضة والوفر في وقت السفر ضمن نواحي أخرى لتحقيق الكفاءة والوفر. وبالتطلع للأمام، فإن هذه الصناعة يلزم أن تكون المحرك الدافع للإقتصاد بعد زوال الوباء، وهي تمثل أهمية حيوية لدعم النمو والتطور الإقتصادي على المدى المتوسط والطويل.

إن المساهمة الأكثر أهمية في قطاع الإنشاء هي أنه يقدم فرص عمل ودخل مناسب لملايين العمال. وتستعين صناعة الإنشاء وسلسلة التوريد التابعة لها بالأشخاص الذين يعتمدون على دخلهم من وظائفهم من أجل الضروريات الأساسية والبنود الأساسية للمعيشة، مثل الطعام على المائدة والماء لأسرهم والسقف الذي يؤويهم والرعاية الصحية. إن هذه الضروريات تتوافر جميعها بفضل الوظائف المحققة من خلال هذه الصناعة. وهكذا فإن صناعة الإنشاء أكثر من مجرد دافع اقتصادي فهي أيضاً دعامة إقتصادية وإجتماعية للمحافظة على معيشة ملايين العمال وأسرهم.

النسق المحدد الخاص للسوق على المستوى المحلي أو الوطنيارتباط صناعة الإنشاء في السوق بالموشرات الاقتصادية

نسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي	٦,٢%
فرص توظيف مباشرة و / أو نسبة مئوية من فرص التوظيف الإجمالية.	٣,٣ مليون (٢٧%)
فرص توظيف غير مباشرة و / أو نسبة مئوية من فرص العمل غير المباشرة الإجمالية.	١٥ مليون
الصناعات الفرعية التابعة التي تعتمد على صناعة الإنشاء.	التسويق العقاري، الأسمنت، الحديد
الأنشطة الأساسية التي يتم تنفيذها (المستشفيات والبنية الأساسية الإستراتيجية وغيرها).	المشاريع العملاق، البنية التحتية الإستراتيجية، المشاريع الحضرية

صناعات الأسمنت والخرسانة والمواد الركامية:مخاطر منخفضة بحكم طبيعتها

إن صناعات الأسمنت والخرسانة والمواد الركامية من أقل الصناعات من حيث الكثافة العمالية نظراً لطبيعة العمليات والتي يتم تنفيذها في مساحات واسعة مفتوحة عبر عشرات من الهكتارات، أي بمساحة عدة ملاعب لكرة القدم.

المحاجر والمصانع والمخازن جميعها ذات مستويات بأقل كثافة عمالية في مجال الصناعة. وتبين دراسة دولية لكثافة الصناعة أن في مصانع الأسمنت معدلات الكثافة بمتوسط ٠,١ عامل لكل مساحة تعادل مساحة ملعب كرة قدم قياسي. مما يعني أن العمال يعملون في مساحات واسعة مفتوحة بمسافات كبيرة فيما بينهم.

ونظراً لطبيعة الأعمال نفسها فإنها تتطلب عدداً قليلاً من العمال لكل نشاط، والعمال الذين يعملون في أنشطة مميزة لهم تفاعل قليل جداً بين أحدهم والآخر. وتتم الأعمال عادة في مساحات مفتوحة وبدرجات عالية من التهوية الطبيعية والمقترنة بالأسباب الأخرى مما يجعل صناعات الأسمنت والخرسانة والمواد الركامية من بين الصناعات الأقل في المخاطر المتعلقة بنقل الفيروس.

### سيمكس : معايير قياسية عالية للصحة والسلامة

إن معايير الصحة والسلامة لعمالنا في سيمكس سوف تظل دائماً الأولوية الأولى في شركتنا، فنحن من بين الشركات الأكثر أماناً في الصناعة. وكانت لدينا دائماً أعلى المعايير للصحة والسلامة لحماية عمالنا ومجتمعاتنا. وتأتي في مقدمة الخصائص الطبيعية لصناعتنا أننا قد اتخذنا الإجراءات التي تجعل نقل الفيروس غير محتمل. ولقد قررنا أن ندعم ما لدينا من بروتوكولات قوية من خلال تنفيذ وإتباع أكثر من ٥٠ بروتوكول خاص جديد لتناول المخاطر التي يمثلها فيروس الكورونا لتقليل أي احتمالات لنقل الفيروس.

وتقوم البروتوكولات لدينا على أساس التوجيهات والتوصيات المحلية والعالمية والمقدمة من الخبراء الرئيسيين في هذا المجال مثل منظمة الصحة العالمية، مع الإلتزام المشدد أيضاً باللوائح المحلية والوطنية ولوائح الصناعة. وبالإضافة إلى ذلك فإننا نقوم بصفة مستمرة بالتحديث والتطوير في جميع ما لدينا من بروتوكولات لتناول التطويرات الجديدة وحماية عمالنا ومجتمعاتنا والجمهور بصفة عامة.

### حماية عمالنا : البروتوكولات الخاصة للصحة والسلامة

إننا نتبع المعايير والإجراءات لحماية صحة عمالنا من أي نوع من المخاطر بما في ذلك الفيروسات، ولقد كان هذا الإهتمام في قلب إهتماماتنا بأعمالنا على مدى سنوات. ولضمان سلامة وراحة عمالنا والعاملين والمقاولين والعملاء والزوار خلال وباء فيروس الكورونا يتم حالياً تنفيذ البروتوكولات الخاصة التالية، حيث يتم تنفيذها عبر جميع عملياتنا:

### بروتوكول السلامة الصحية الشخصية

يتم إعداد توجيهات السلامة الصحية الشخصية ونشرها عبر قنوات التوعية لدينا مثل : رسائل البريد الإلكتروني والمواد المطبوعة.

وتشمل هذه الأساليب:

- غسل الأيدي بصفة مستمرة أو في حالة عدم التواجد بالقرب من الحمامات يتم استخدام الجيل المضاد للبكتريا أو المواد ذات القاعدة الكحولية لفرك الأيدي.

- عند العطس والسعال يلزم تغطية الأنف والفم بكمامة مؤقتة أو يمكن الإستعانة بالكوع أو طرف الكم العلوي.
- تجنب مشاركة الأدوات الشخصية.
- تجنب التواجد في أماكن مزدحمة.

## بروتوكول التباعد الاجتماعي



يتم توجيه التباعد الاجتماعي على أساس الحد من الإتصال بين البشر بأفضل حدود ممكنة، خلال إنتشار الوباء. وفي نطاق أعمالنا هناك وسائل عديدة لتسهيل هذا التباعد الاجتماعي من خلال:

- زيادة المسافة بين المرافق والخدمات ذات الأماكن المتقاربة.

- تهوية مكان العمل.

- تنظيف وحدات العمل بين الورديات.

وحيثما لزم، وفي بعض الأحيان حيث توجيهات العمل تسمح بالعمل على مسافة قريبة في أحوال معينة، يخضع ذلك لمعايير رقابية مشددة ويتم بصورة إستثنائية. ولكن هذه الأحوال يلزم بالضرورة أن تكون في شكل إستثناءات مطلقة تحتاج لتصريح خاص وضوابط إضافية يتم تنفيذها.

## بروتوكول المسح والرقابة على المداخل

توجد سياسات وإجراءات مرتبطة بالمرض في العمل حيث يتم إتباعها للحد من انتشار أي مرض له طابع وبائي في مكان العمل، من خلال إستخدام الإجراءات للتعامل مع الأشخاص المشتبه في مرضهم من العاملين أو الزوار.

تشمل هذه الأساليب :

- قياس الحرارة للأشخاص في أماكن الإستقبال وجميع نقاط الدخول للبحث عن أي أعراض مرتبطة بالوباء.

- الحد من الزوار في أضيق حدود ممكنة مع المسح والمتابعة عند دخولهم.

- تقييم أماكن الدخول وتوافر الخدمات الطبية للعاملين.

- التدقيق والمسح الصحي الموزعين عند الإستلام.

### بروتوكول تنظيف مكان العمل



إن تنظيف وتطهير الأسطح من المكونات الهامة والأساسية للرقابة الروتينية من خلال التطهير. ويمكن تخفيف إنتقال الفيروس من خلال تنظيف الأسطح الصلبة بمواد منظفة متعادلة ويتبع ذلك إستخدام محلول المطهر.

- الأسطح التي يتم لمسها بالأيدي بشكل متكرر يتم تنظيفها باستمرار.
- خلال المراحل الحادة للوباء، فمن المتوقع إتباع نظام تنظيف مكثف يحتاج لفريق تنظيف وقد يكون أقل في العدد مما هو معتاد.
- في هذه الحالة يلزم أن يكون هناك شخص من العاملين مسئول عن تنظيف المساحة الخاصة به والمساحات المشتركة القريبة.

### بروتوكول تشغيل السيارات



- البروتوكول المتبع في صيانة الشاحنات لتنظيفها وتطهيرها وحماية السائقين والعملاء.
- إحتفظ بكابينة الشاحنة نظيفة من خلال تطهير عجلة القيادة والأذرع والأزرار وجميع الأشياء التي يتم لمسها بالأيدي عادة.

- يلزم تنظيف وتطهير كابينة الشاحنة بعد كل وردية. وفي حالة الإستعانة بفريق للنظافة يتم تدريبهم وتجهيزهم بشكل مناسب، ويشمل ذلك وضع بطاقة أو لافتة "تم تطهير هذه الكابينة".
- وعند القيادة إحتفظ بالنوافذ نصف مفتوحة للتهوية.

### بروتوكول الحركة والانتقالات بين المسكن والعمل



- تتم حماية عمالنا من الإنتقال في التجمعات الكبيرة لتجنب مخاطر نقل الفيروس.
- تجنب وسائل النقل العمومية (مثل الأوتوبيسات ومترو الأنفاق). وإذا كان النقل العمومي لا يمكن تجنبه، يلزم ضبط الورديات بالساعة للإنتقال خلال ساعات حركة المرور المنخفضة.
  - يتم إستخدام خدمات النقل الخاصة بالشركة كلما أمكن.
  - يتم إرتداء مهمات الحماية الشخصية في جميع الأوقات أثناء الإنتقالات. ولا تلمس الوجه في أي وقت أثناء الإنتقال من المنزل إلى العمل. ويتم غسل أو تطهير الأيدي مباشرة بعد الوصول.
  - يتم تخفيض عدد الرحلات الأسبوعية من خلال ضبط ورديات العمل.
  - بعد الوصول للمنزل يتم إتباع بروتوكول العودة للمنزل لحماية الأسرة والمجتمع.

### بروتوكول الكافتيريا والإستراحة

- يتم تنفيذ المزيد من الإجراءات لتجنب التجمع في المساحات المشتركة.
- تأكد من وجود مسافات كافية بين المقاعد ويتم إزالة المقاعد حسب اللازم.
  - الورديات المتبادلة: حيث يقوم العاملون بالدخول والخروج من المنشآت في أوقات مختلفة. مع تجنب التجمهر في نقاط الدخول.
  - تتم زيادة معدلات التنظيف في هذه المساحات.
  - على العاملين غسل أيديهم بحرص قبل الدخول للمساحات المشتركة.

## بروتوكول الحجر الصحي



يتم دائماً تنفيذ بروتوكول الحجر الصحي في جميع الأوقات طبقاً للقوانين واللوائح المحلية، وهو يعني فصل الأشخاص الذين لديهم مرض معدي مؤكد عن الأشخاص غير المصابين، والحد من حركتهم لإيقاف انتشار هذا المرض.

- الحجر الصحي للأشخاص الذين ظهرت عليهم أعراض مرضية.
  - الحجر الصحي للأشخاص الذين تعرضوا للفيروس ولكنهم ليسوا مرضى.
  - الحجر الصحي للأشخاص العائدين من السفر من مواقع ذات مخاطر متوسطة – عالية.
- على العامل الخاضع للحجر الصحي أن يظل في منزله أو في مبنى محدد لمدة أيام منذ تعرضه للمرض للمرة الأخيرة، وبما يكفي لتغطية فترة الحضانة للمرض، أي مدة 14 يوم. وذلك للتأكد من أن الشخص لم يتعرض للعدوى.

## البروتوكولات الإضافية التي نتبعها في عملياتنا:



- بروتوكول الوصول إلى الموقع.
- بروتوكول العودة إلى العمل.
- بروتوكول الإقامة بمباني إقامة العاملين.

- بروتوكول مراكز إتصالات خدمة العملاء.
- بروتوكول المعاملات النقدية.
- بروتوكول مصانع الأسمنت.
- بروتوكول غرفة التحكم المركزية.
- بروتوكول الأنشطة التجارية وإدارة العملاء.
- بروتوكول الأنشطة المجتمعية.
- بروتوكول مواقع الإنشاء.
- بروتوكولات المقاولين والزوار.
- بروتوكول مسئوليات منسق الموقع لفيروس كورونا.
- بروتوكول العزل المنزلي.
- بروتوكول تداول المستندات.
- بروتوكول منطقة إنتظار السائقين.
- بروتوكول الإستجابة للطوارئ والإسعافات الأولية.
- بروتوكول تصعيد المشكلات.
- بروتوكول تنظيم التجمعات.
- بروتوكول الدعم عن بُعد للموقع.
- بروتوكول عمليات الشحن والنقل.
- بروتوكول العملاء الصناعيين.
- بروتوكول عدم توافر كبار العاملين.
- بروتوكول مغادرة الموقع.
- بروتوكول الشحن والإرسال والتوزيع.
- بروتوكول غرف الخزانات وتغيير الملابس.
- بروتوكول فريق الصيانة.

- بروتوكول الإجتماعات.
- بروتوكول الأنشطة على الطرق.
- بروتوكول منطقة التعبئة.
- بروتوكول منطقة العمل الفردية.
- بروتوكول مرحلة ما بعد العمليات.
- بروتوكول تسليم المنتجات.
- بروتوكول معمل الجودة.
- بروتوكول محطات الخرسانة الجاهزة.
- بروتوكول شاحنات الخرسانة الجاهزة للتنظيف في المناطق الحضرية.
- بروتوكول المخازن وتجار التجزئة.
- بروتوكول أنظمة السلامة.
- بروتوكول محادثات ومهمات السلامة.
- بروتوكول تسليم الورديات.
- بروتوكول العناية بالأسرة في المنزل.
- بروتوكول السفر.
- بروتوكول توعية الزوار والتدريب.
- بروتوكول الزيارات للمواقع المغلقة.
- بروتوكول الورش وغرف الأدوات.

ولقد قمنا بتطوير مجموعة من البروتوكولات والتوجيهات لحماية عمالنا في كل مرحلة من الروتين اليومي لهم. ومن لحظة استيقاظهم وحتى لحظة وصولهم لمصانعنا وحتى لحظة عودتهم للمنزل فإننا نقوم بالتركيز دائماً على حماية العاملين لدينا وبروتوكولات يوم العمل الكامل كما يلي :

**البروتوكولات المصممة لضمان سلامة العاملين لدينا**

<p><b><u>الرحلة إلى مصنع سيمكس</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● الحركة الآمنة.</li> <li>● الورديات التبادلية.</li> <li>● المعدات الشخصية.</li> </ul>	<p><b><u>المنزل</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● حماية منازلنا.</li> <li>● ضمان سلامة الرجوع.</li> <li>● العمل عن بُعد.</li> </ul>
<p><b><u>تسليم المنتجات</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● السلامة أثناء التوزيع.</li> <li>● السلامة على الطريق.</li> <li>● السلامة عند تسليم المنتجات.</li> </ul>	<p><b><u>مكان العمل</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● المسح والمراقبة الصحية.</li> <li>● عمليات التطهير المتكررة.</li> <li>● إقتصار التفاعل على المساحات الأساسية.</li> <li>● التشغيل الآمن لمصنع الأسمنت.</li> <li>● منسق فيروس الكورونا في الموقع.</li> <li>● التفاعل الآمن من المجتمع.</li> </ul>

<p>تجنب لمس الوجه</p>	<p>استخدام معدات الحماية الشخصية</p>	<p>غسل الأيدي / التطهير بمضادات البكتريا</p>	<p>التباعد الاجتماعي</p>
-----------------------	--------------------------------------	--	--------------------------

### سيمكس : العمل في المجتمع بخصوص فيروس كورونا

إن جهودنا لتخفيف إنتشار فيروس كورونا لا تقتصر على عملياتنا ولكننا أيضاً نتخذ المبادرات المبكرة والإجراءات لحماية مجتمعاتنا والأماكن التي نعمل فيها.

### إستخدام الشاحنات الخرسانة الجاهزة لتنظيف الأماكن في المدن والمناطق الحضرية.

- إننا نعمل بصورة نشطة في تنظيف وتطهير المساحات العامة المفتوحة بإستخدام شاحنات الخرسانة الجاهزة.
- إننا نملاً شاحنات الخرسانة الجاهزة بالماء والصابون لإستخدامه في تطهير المساحات المفتوحة مثل : مداخل المستشفيات ومرافق الرعاية الصحية والمساحات العامة في المدن وغيرها.

### إنتاج الجيل المضاد للبكتريا

- تقوم سيمكس بإنتاج مطهر الأيدي طبقاً لمواصفات منظمة الصحة العالمية. وبعض مصانعنا للإضافات تقوم بإنتاج كميات كافية لتغطية إحتياجات جميع العاملين والمجتمعات المحلية المجاورة للسنة الكاملة.
- تتبرع سيمكس بالمطهرات للمجتمعات المحلية وتدعم المستشفيات في الحصول على المواد الخام. والمطهرات متوافرة بالفعل للتوزيع أو سوف تصبح متوافرة قريباً في بعض البلاد حيث تعمل سيمكس.

### إستهلاك النفايات البلدية غير الخطرة



- التعاون الوثيق مع السلطات المحلية لزيادة إستهلاك النفايات البلدية غير الخطرة في أفران الأسمنت التابعة لنا للمساعدة في دعم قدرات مرافق التعامل مع النفايات الطبية، وبصفة خاصة المراكز الصحية التي تكافح الوباء.
- يتم إستهلاك هذه النفايات بإتباع أساليب بيئية آمنة وذات قواعد سليمة مؤيدة من قبل المشرعين.

## الإستعانة بالتكنولوجيا الرقمية

لقد كان هناك تطور رقمي في هذه الصناعة، ويأتي في مقدمة جميع بروتوكولات الصحة والسلامة الخاصة بنا، عن طريق الإستعانة بما لدينا من تكنولوجيا رقمية للحد من التواصل الإجتماعي ولحماية عمالنا وفرق المبيعات وعمالنا.

ولغرض مراقبة صحة العاملين فإننا نستخدم التكنولوجيا الرقمية لزيادة التباعد الإجتماعي في عملياتنا، وكذلك للمراقبة في الوقت الحقيقي للتأكد من حجم وكثافة العمال في مصانعنا. وبالإضافة إلى ذلك فإننا نستخدم أيضاً تطبيقات الفحص الصحي للمتابعة الوثيقة لصحة العاملين من خلال أجهزة الهاتف المحمولة الخاصة بهم.

وأخيراً ومن خلال المنصة الرقمية الخاصة بنا "سيمكس جو"، فإننا نتمتع بوضع فريد لحماية الأفراد، وليس فقط عمالنا ولكن أيضاً عملائنا. ويقوم نظام سيمكس جو بتسهيل التباعد الإجتماعي من خلال إتاحة الفرصة للإستمرار في أنظمة المبيعات والمدفوعات وعمليات خدمة العملاء لدينا في بيئة إفتراضية وآمنة، تقضي على أي مخاطر محتملة لنقل الفيروس.

## قطاع التشييد والبناء:

### تم تجهيزه لإستمرارية العمليات خلال وباء فيروس الكورونا

نظراً لأهمية الإنشاء في البنية الإقتصادية الوطنية وتقديم مكونات البنية الأساسية الحرجة وذات الأهمية والضرورية أثناء وبعد الوباء فهناك بعض إتحادات قطاع التشييد والبناء الرئيسية الوطنية والإقليمية التي قد إتحدت معاً لتنسيق فريق فني من خبراء الصحة والسلامة لإستكمال البروتوكولات القائمة. ومن خلال عملهم معاً، فإنهم يضمنون بذلك تحقيق مواصفات قياسية أكثر قوة في صناعة الإنشاء من خلال تطوير دليل خاص للصحة والسلامة للإنشاءات لمنع نقل فيروس الكورونا ولحماية صحة العمال والمجتمع ككل. ومن خلال الجهود المشتركة في القطاع للمساعدة في مواجهة الفيروس، فإننا نقوم بتطوير بروتوكولات وتوجيهات جديدة تبين الإلتزام الإجتماعي الواضح أثناء وبعد وباء فيروس الكورونا لحفظ وحماية صحة وسلامة العمال والجمهور بصفة عامة.

تخضع مواقع أعمال الإنشاءات لبيئة خاضعة لرقابة دقيقة ومغلقة بالنسبة للجمهور العام وهي في أماكن مفتوحة وذات كثافة منخفضة عادة في العمال، مما يضعها في نطاق المخاطر المنخفضة طبقاً لمعايير التصنيف الصادرة من إدارة الصحة والسلامة المهنية في الولايات المتحدة (OSHA).

إن صناعة الإنشاءات تتناول مسؤولياتها من جهة الصحة والسلامة بجدية كاملة، مع الحاجة لحماية العاملين والعملاء والتي تظل دائماً في قمة الأولويات. ويقوم كل موقع عمل بتنفيذ بروتوكولات السلامة المطلوبة والمعايير الجيدة، والفصل المشدد عن الجمهور بصفة عامة.

تلتزم بروتوكولات سلامة موقع الإنشاءات بإجراءات التشغيل والتي تتضمن معايير الطوارئ في الموقع ولسلسلة التوريد، وكذلك أنظمة الكشف المبكر والسلامة الصناعية والصحة العامة، وتطهير الأماكن والمعدات والبرمجة، وتحديد الأولوية للأنشطة والورديات والنقل والحركة، وأنشطة أخرى. وتخضع المعايير والإجراءات والأساليب المستخدمة في الصناعة للتعديلات والتوافقات المقررة من قبل العاملين والخبراء في الصحة من جهة المخاطر المهنية، لضمان تنفيذ هذه المعايير والمحافظة على أهداف الوقاية والتحكم والرقابة وتخفيف المخاطر على العمال في نطاق طوارئ فيروس كورونا.

### بروتوكولات الصحة والسلامة

يمكن لقطاع التشييد والبناء أن يستمر في عملياته نظراً لاستخدام بروتوكولات الصحة والسلامة مثل:

### المتابعة والمسح

- تقوم مواقع الإنشاءات بالرقابة المشددة على الدخول إلى الموقع مع تجنب تزاحم الأشخاص عند المداخل باستخدام توقيتات مختلفة للدخول، والإستفسار والتقييم عن الحالة الصحية لكل شخص.
- يتم منع الدخول للأشخاص اللذين يظهر عليهم على الأقل اثنين من أعراض فيروس كورونا، ويتم التصرف في هذه الحالة طبقاً لبروتوكولات الحالات المشتبه بها.
- يتم منع الدخول أيضاً للعمال الأكثر عرضة للمخاطر مثل حالات الحمل، وأصحاب الأمراض الأخرى مثل ضغط الدم المرتفع والأورام والسكري، والأمراض المزمنة، وأمراض القلب والجهاز التنفسي وفقدان المناعة المكتسبة، وغيرها.

### الصحة العامة

- تسمح مواقع الإنشاءات بفترات الراحة المنتظمة لغسل الأيدي، وتقديم المرافق اللازمة الإضافية لغسل الأيدي (على سبيل المثال الوحدات المتنقلة) وبصفة خاصة في المواقع المنتشرة على مساحات واسعة، أو حيثما كان هناك عدد كبير من العاملين في الموقع بما في ذلك مشغلي محطات الخرسانة.

- وخلال وجود وباء فيروس الكورونا تقدم الموقع أيضاً مطهرات الأيدي (بقاعدة كحولية بحد أدنى ٦٠%) حيثما كانت مرافق غسل الأيدي غير متوافرة، وبحيث تمثل أدوات ومعدات التنظيف الأولوية العليا.

### التباعد الإجتماعي

- يتم توزيع فترات الراحة تبادلياً لتجنب الإزدحام ولضمان التباعد.
- المحافظة على مسافة مترين بين العاملين حيثما أمكن، وبما يتفق مع التوجيهات العامة.
- يتم تخطيط وتنظيم المواقع والعمل لتجنب الإزدحام، وتخفيف مخاطر انتشار العدوى. وتوجد بروتوكولات خاصة للمساحات المشتركة مثل الكانتين وغرف الملابس.

### مهام الحماية الشخصية

- على جميع العمال في مواقع الإنشاء لبس مهمات الحماية الكافية للدخول لمواقع العمل.
- عند الإشارة لمهمات الحماية الشخصية (PPE)، فإن الحاجة لكل من المعدات تتفاوت بحسب النشاط المطلوب أدائه.
- يجب أن يكون لكل شخص يدخل إلى مكان العمل مستلزمات الحماية الأساسية المتبعة في العمل كاملةً، ويشمل ذلك أقنعة الوجه والقفازات والأحذية المغلقة والملابس الكافية.

### تطبيق الحجر الصحي

- يتم التنبيه على العمال الذي تظهر عليهم أي من الأعراض التالية بالامتناع عن الذهاب إلى العمل، وهي: إذا كانت لديهم أعراض فيروس كورونا أو كانوا من الأشخاص ذوي المناعة الضعيفة أو مقيمين مع شخص آخر في العزل الذاتي أو شخص تظهر عليه الأعراض.
- في حالة وصول عامل لمنطقة التفشي ولديه أعراض فيروس كورونا أو إذا ظهرت الأعراض على عامل في الموقع تقوم الشركة بإعادتهم إلى المنزل.
- على العمال في الحجر الصحي إتباع توجيهات العزل الذاتي، وعدم العودة إلى العمل حتى يتم إكمال مدة العزل الذاتي المحددة لهم.

### التفاعل مع الغير

- تتعامل مواقع الإنشاء مع الموردين مثل صناعة الأسمنت والخرسانة، وتلتزم توجيهات التعامل بالبروتوكولات المشددة للتباعد الاجتماعي. ويلزم عدم وجود أي اتصال شخصي مع الموردين مع إتباع المسافات الآمنة.

- على العمال دائماً لبس معدات الحماية الشخصية خلال التعاملات مع الغير، ويشمل ذلك القفازات وأقنعة الوجه.
- على العمال غسل أيديهم فوراً بعد اللقاء مع أطراف خارجية. وعلى العمال تطهير أيديهم.

البروتوكولات مخصصة لضمان سلامة عملائنا



**العاملين في البناء والتوزيع والصناعة**

العلاقات التجارية	الطلب والدفع	إستلام المنتجات وتسليمها	التوريد للمستخدم النهائي في الموقع
<ul style="list-style-type: none"> <li>التعامل الرقمي بالعمل عن بُعد مع موظفي المبيعات.</li> <li>مشاركة أفضل أساليبنا في العمل مع عملائنا.</li> <li>العناية بعملائنا وموظفي المبيعات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الطلب والدفع والمتابعة من خلال تطبيق سيمكس جو.</li> <li>مركز الخدمات الافتراضي.</li> <li>إدارة المعاملات النقدية بدون تواصل شخصي.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التدقيق والكشف الصحي عند التسليم للموزع والعاملين في الصناعة.</li> <li>يتسلم الموزع والعاملون في الصناعة المنتجات بأقل قدر من التعامل.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتسلم العاملون في البناء المنتجات بتفاعل محدود.</li> <li>النقل الآمن للمنتجات.</li> </ul>
أفضل الأساليب لطريقة جديدة للعمل وتخفيض المخاطر عبر سلسلة القيمة الكاملة.			
التباعد الاجتماعي	غسل الأيدي / التطهير بمضادات البكتريا	استخدم معدات الحماية الشخصية	تجنب لمس الوجه

## التطلع للأمام

يبدو حسب الظاهر وطبقاً للتوقعات أن وباء فيروس الكورونا سوف يستمر في الشهور القادمة، وعلى الرغم من أنه في بعض البلاد التي تعرضت للوباء مبكراً قد بدأت في معاودة النشاط في المزيد من مشروعات الإنشاء، والأطراف الأخرى في الصناعة، والذين بدءوا في معاودة العمل مرة أخرى.

وبخصوص جميع الأمور المذكورة بالوصف في هذه الدراسة فإننا نكرر ونؤكد أن صناعة الإنشاء تعتبر قطاعاً أساسياً للأداء الجيد والسليم والصحيح للأنشطة الأساسية وذات الأولوية في البلد. حيث أن العمليات المستمرة في الإقتصاد المحلي والوطني تؤدي إلى دعم القيمة الكاملة وسلسلة التوريد والقيمة للصناعات المختلفة ليتم إمدادها بالإمدادات الكافية في الوقت المناسب. ويحقق ذلك الإستقرار في الوظائف، وتحقيق الدخل للأسر التي تعتمد بشكل مباشر أو غير مباشر على صناعتنا، والنشاط الاقتصادي في قطاعات الصناعة والإنشاء، على المستوى العالمي. إن دعمنا المباشر للسلطات المحلية سوف يساعد على توحيد الجهود للتغلب على هذا التحدي الكبير الذي يؤثر على جميع عناصر حياتنا.

إن غرض الصناعة هو الإستمرار في المشاركة في إنشاء بلد أكثر نجاحاً وازدهاراً والإستمرار في الإستثمارات وتقديم فرص العمل وتحقيق جودة أفضل للمعيشة. وبهذا الأسلوب فإننا نساهم في الإنشاءات من أجل بلد أقوى.

إن صحة وسلامة العاملين سوف تظل دائماً الأولوية العظمى وسوف نستمر في تقديم كل ما هو جديد للأطراف المعنية مع تطورات الأوضاع.

تخضع صناعة الإنشاء للوائح وقوانين مشددة، ودرجات عالية من التدقيق. ولهذا السبب فإن هذه الصناعة تلتزم ببروتوكولات الصحة والسلامة المحددة من قبل الحكومات والمشرعين والصناعة، وفي هذه الأحوال الاستثنائية فإن الصناعة سوف تستمر دائماً في الإلتزام بجميع هذه اللوائح. وبالإشتراك مع زملائنا في الصناعة والتواصل مع إتحادات الصناعات، فإننا سوف نستمر في المحافظة على البروتوكولات والتوجيهات بالمراجعة المستمرة، والقيام بالمزيد من الدعم لهذه البروتوكولات إذا لزم.

نحن نعمل في صناعة لها علاقات وثيقة مع السلطات المحلية والوطنية والإقليمية والمشرعين والمجتمعات والعملاء والأطراف المعنية الأخرى.

إن قطاع التشييد والبناء أساسي لإعادة تنشيط الإقتصاديات المحلية والنمو في أي بلد، وهذا التأثير المتضاعف يحقق تأثيرات مباشرة على الفروع المختلفة للإقتصاد. وتظهر في النهاية ليس فقط في شكل إنشاءات لعناصر البنية الأساسية مثل الطرق والكباري والمساكن والمستشفيات وغيرها، وجميعها مرتبطة بالتنمية الإجتماعية والإنتاجية والترابط والكفاءة، ولكنها تحقق أيضاً عدداً كبيراً من فرص العمل التي تضمن تحقيق الدخل للأسر.



Health and Safety Protocols to Address COVID-19



سيمكس – بروتوكولات الصحة والسلامة لمواجهة وباء فيروس الكورونا